

Regulamin Programu „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem”

Program „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem” (dalej „**Program**”), realizujemy we współpracy z Miles & More GmbH oraz Polskimi Liniami Lotniczymi LOT S.A.

W regulaminie opisaliśmy zasady, na jakich, jako **posiadacz karty**, możesz gromadzić mile w programie Miles & More.

W dalszej części będziemy go nazywać „**regulaminem**”. Postanowienia **regulaminu** należy stosować łącznie z umową karty kredytowej oraz aktualnym „Regulaminem Karty Kredytowej z Żubrem dla osób fizycznych”. Pojęcia stosowane w regulaminie znajdziesz poniżej.

Szczegółowe informacje o **karcie** znajdziesz na stronie internetowej: www.pekao.com.pl/karta-z-zubrem.

Rozdział 1 - Organizator Programu

Program organizowany jest przez **nas**, czyli Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, dalej „**my**”. Mamy siedzibę w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy: 01-066). Pozostałe **nasze** dane to:

- KRS: 0000014843, Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
- NIP: 526 00 06 841,
- wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 262 470 034 zł na dzień 20.02.2024 r.

Rozdział 2 - Definicje

bankowość elektroniczna – serwis internetowy Pekao24 i aplikacja PeoPay, zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie Karty Kredytowej z Żubrem dla osób fizycznych,

karta – Karta Kredytowa z Żubrem (główna lub dodatkowa),

karta z Programem – **karta**, która została przez **Ciebie** dołączona do Miles & More, która umożliwia gromadzenie **mil** zgodnie z niniejszym **regulaminem**,

konto Miles & More – konto milowe w **Miles & More**, na którym **uczestnik Programu** gromadzi **mile**,

Miles & More – program lojalnościowy, w ramach którego uczestnicy programu premiowani są za korzystanie z usług partnerów zrzeszonych w Miles & More. Operatorami i organizatorami Miles & More są Miles & More GmbH i Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft, a współoperatorem są Polskie Linie Lotnicze LOT,

mila – podstawowa jednostka przeliczeniowa w **Programie** rejestrowana na **koncie Miles & More uczestnika Programu**, wyrażona jako liczba całkowita; na którą składają się:

1. **mile transakcyjne** – za **transakcje** wykonane **kartą z Programem**,
2. **mile powitalne** – po wykonaniu pierwszej **transakcji kartą z Programem**,

Pakiet – wybrany przez **Ciebie** **Pakiet** dołączony do **karty**, zgodnie z zasadami Regulaminu Karty Kredytowej z Żubrem dla osób fizycznych, **posiadacz karty** – osoba fizyczna, której wydaliśmy **kartę**, w tym posiadacz karty głównej lub karty dodatkowej,

transakcja – transakcja płatnicza bezgotówkowa lub gotówkowa, zdefiniowana w Regulaminie Karty Kredytowej z Żubrem dla osób fizycznych z wyłączeniem: transakcji szczególnych, tj. transakcji bezgotówkowych wykonanych **kartą** w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory oraz zasilenia portfeli elektronicznych i transfery pieniężne,

uczestnik Programu – osoba fizyczna, która w okresie trwania **Programu** jest posiadaczem **karty z Programem** „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem”, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w **Programie**, określone w **regulaminie**,

usługa Business Check-in – odprawa przy stanowisku klasy biznes na lotnisku Chopina w Warszawie z biletem na rejs realizowany przez Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. Usługa dostępna jest w Pakiecie Złotym i Platynowym **karty z Programem**. Skorzystanie z usługi jest bezpłatne w ramach **Programu**. Z usługi możesz korzystać dowolną ilość razy w czasie trwania **Programu**,

Warunki uczestnictwa Miles & More – warunki oraz zasady uczestnictwa określone w Regulaminie **Miles & More**, dostępne na stronie www.miles-and-more.com.

Rozdział 3 - Czas trwania Programu

1. **Program** trwa od **20.02.2024** roku do **30.06.2026** roku.
2. Możemy przedłużyć czas trwania **Programu** na niezmiennych warunkach na kolejne okresy, o czym poinformujemy Cię co najmniej 30 dni przed upływem okresu wskazanego w ust. 1, za pośrednictwem **bankowości elektronicznej**.
3. W przypadku nieprzedłużenia **Programu** powiadomimy Cię co najmniej 30 dni przed upływem okresu wskazanego w ust. 1, za pośrednictwem **bankowości elektronicznej**. W takiej sytuacji możemy przygotować nowy program, wówczas prześlemy Ci nowy **regulamin**, co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem nowego programu, za pośrednictwem **bankowości elektronicznej** wraz z informacją o sposobie dołączenia do nowego programu.

Rozdział 4 - Przystąpienie do Programu

1. Do **Programu** możesz dołączyć za pośrednictwem bankowości **elektronicznej**, gdy jesteś:
 - 1) posiadaczem **karty** oraz
 - 2) uczestnikiem **Miles & More**.
2. Jeżeli nie jesteś uczestnikiem **Miles & More**, przed dołączeniem **karty** do **Programu**, zarejestruj się na stronie www.miles-and-more.com.
3. Aby przystąpić do **Programu**:
 - 1) zaloguj się do **bankowości elektronicznej**,
 - 2) w szczegółach **karty** wybierz „Zbieraj mile Miles & More”, a następnie opcję „Dołącz kartę”, a **my** przekierujemy Cię do strony logowania **Miles & More**,
 - 3) zaloguj się do **Miles & More** i wypełnij formularz zgodnie ze wskazówkami,
 - 4) po wypełnieniu formularza, przekierujemy Cię ponownie do **bankowości elektronicznej**,
 - 5) o poprawnym dołączeniu **karty** do **Programu** poinformujemy Cię komunikatem w **bankowości elektronicznej**.
4. Po dołączeniu **karty** do **Miles & More** będziemy naliczać **mile** za **transakcje** wykonane **kartą**.
5. Przystępując do **Programu** możesz połączyć kartę z jednym **kontem Miles & More**.

Rozdział 5 - Zasady Programu

1. **Mile** naliczamy na **konto Miles & More**, które zostało przez Ciebie wskazane podczas dołączenia **karty** do **Programu**.
2. Po rozliczeniu pierwszej **transakcji** wykonanej **kartą z Programem** otrzymasz od **nas** 1000 **mil powitalnych**.
3. **Mile powitalne**, o których mowa w ust. 2 naliczymy tylko raz bez względu na ilość posiadanych przez Ciebie **kart z Programem** i nie naliczymy ich ponownie w przypadku wydania nowej **karty**:
 - 1) na skutek podpisania nowej umowy karty kredytowej,
 - 2) w miejsce zastrzeżonej,
 - 3) jako duplikat karty czy jej wznowienia.
4. **Mile transakcyjne** naliczamy odrębnie za każdą **transakcję** zrealizowaną **kartą z Programem**. W zależności od posiadanego **Pakietu karty** otrzymasz 1 **milę**:
 - 1) za każde 20 zł w ramach jednej **transakcji** - w Pakiecie Standard,
 - 2) za każde 10 zł w ramach jednej **transakcji** - w Pakiecie Złotym,
 - 3) za każde 6 zł w ramach jednej **transakcji** - w Pakiecie Platynowym.
5. **Mile transakcyjne** naliczamy zgodnie z **Pakiem karty** posiadanym w momencie wykonania **transakcji**.
6. **Mile (mile transakcyjne oraz mile powitalne)**, naliczymy w **ciągu 5 dni roboczych**, od daty zaksięgowania **transakcji**, którą znajdziesz w szczegółach karty w **bankowości elektronicznej**. Naliczone **mile** możesz sprawdzić na Twoim **koncie Miles & More** oraz w **bankowości elektronicznej**.
7. W przypadku anulowania lub zwrotu **transakcji**, pomniejszymy naliczone **mile**, o liczbę **mil** uprzednio naliczonych za te **transakcje**.
8. Nie naliczymy **mil** na **konto uczestnika Programu** w przypadku, gdy:
 - 1) **konto Miles & More** zostało zamknięte,
 - 2) dysponowanie **kontem Miles & More** przez **uczestnika Miles & More** zostało ograniczone, zgodnie z **Warunkami uczestnictwa Miles & More**.
9. Możemy przyznawać dodatkowe mile w ramach odrębnych, organizowanych przez **nas** akcji promocyjnych, o których informować będziemy za pośrednictwem **bankowości elektronicznej**.
10. **Mile** ważne są przez okres wskazany w **Warunkach uczestnictwa Miles & More**.
11. W miesiącu kalendarzowym możesz otrzymać maksymalnie 5000 **mil transakcyjnych** za **transakcje** wykonane **kartą z Programem**.
12. Zgromadzone na **koncie Miles & More mile** możesz wymienić na nagrody, zgodnie z **Warunkami uczestnictwa Miles & More**. Lista nagród znajduje się na stronie www.miles-and-more.com.
13. Możesz korzystać z **usługi Business Check-in**, zgodnie z jej definicją, po zalogowaniu się do aplikacji PeoPay i pokazaniu ekranu „Odprawa w klasie biznes” obsłudze pasażerskiej.
14. Uczestnictwo w **Programie** jest dobrowolne.

Rozdział 6 - Rezygnacja z Programu

1. Z **Programu** możesz zrezygnować w dowolnym momencie, za pośrednictwem **bankowości elektronicznej**.
2. Rezygnacja z programu lojalnościowego **Miles & More**, rezygnacja z **bankowości elektronicznej** lub z **karty** oznacza rezygnację z **Programu** „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem”.

Rozdział 7 - Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące **Miles & More**, w tym: zasad naliczania mil, z wyłączeniem mil wskazanych w ust. 2, zmiany statusów w **Miles & More**, odbioru nagród, należy składać bezpośrednio do **Miles & More**, zgodnie z **Warunkami uczestnictwa Miles & More** dostępnymi na stronie www.miles-and-more.com.
2. Rozpatrujemy reklamacje, w ramach **Programu** „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem” dotyczące naliczania i przekazywania **mil** zgromadzonych za pośrednictwem karty z **Programem**. W zakresie składania i rozpatrywania reklamacji kierowanych do nas zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Karty Kredytowej z Żubrem dla osób fizycznych”.

Informacja Administratora Danych Banku Pekao S.A. dotycząca przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem danych jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (dalej również jako „Bank”).
Dane kontaktowe	Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: info@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 519 222 222 lub pisemnie: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa. U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: IOD@pekao.com.pl lub pisemnie: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych może skorzystać z przysługujących jej praw za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: adres email: IOD@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 519 222 222 lub pisemnie: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> • realizacji Programu „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem” – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegająca na umożliwieniu Pani/Pana uczestniczenia w Programie „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem”; • realizacji i obsługi zgłoszonej przez Panią/Pana ewentualnej reklamacji związanej z naliczaniem i przekazywaniem mil zgromadzonych w ramach Programu „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem”. Podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes administratora danych; • realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, za które administrator uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym.
Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich	W celu umożliwienia Pani/Panu uczestniczenia w Programie „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem” Bank pozyskuje od Miles & More GmbH Pani/Pana dane osobowe w postaci numeru karty uczestnika Programu, wydanej do konta Miles & More.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora (np. świadczącym usługi w zakresie wsparcia IT) przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Szczegółowe informacje na temat odbiorców danych znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.pekao.com.pl .
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Pani/Pana danych osobowych.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności: w zakresie umożliwienia Pani/Panu uczestniczenia w Programie „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem” do czasu zakończenia Pani/Pana udziału w tym Programie, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa wskazanych wyżej. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/ Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub zautomatyzowane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych jest niezbędne do zapewnienia Pani/Pana udziału w Programie „Zbieram mile z Kartą Kredytową z Żubrem”.