

Regulamin promocji „Wygodna podróż z eSim”

Obowiązuje od 30 maja 2025 r.



- W regulaminie opisujemy zasady na jakich możesz skorzystać z rabatu na nabycie pakietu transmisji danych dostępnego podczas podróży za granicę w ramach usługi eSIM.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.
 - „my”, „bank” – mamy na myśli Bank Polska Kasa Opieki S.A.
- Definicje najważniejszych pojęć pogrubiamy w treści i wyjaśniamy w słowniku na końcu regulaminu.

1. Co możesz zyskać

W **promocji** możesz zyskać nagrodę w postaci 100% rabatu na nabycie pakietu 3 GB danych mobilnych za pośrednictwem aplikacji FlexiRoam w planie taryfowym Global, zwanego dalej **pakietem**.

2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja trwa od 30 maja 2025 r. do 31 marca 2026 r. (ten okres nazywamy dalej **okresem promocji**).

3. Kto może wziąć udział w promocji

Możesz skorzystać z **promocji**, jeśli:

- a. jesteś posiadaczem Karty Kredytowej z Żubrem lub karty kredytowej Pekao World Elite Mastercard wydanej przez bank, zwanej dalej **kartą**.
- b. posiadasz telefon komórkowy, który obsługuje funkcję e-sim i pozwala na zainstalowanie i korzystanie z aplikacji FlexiRoam (aplikacja sama zweryfikuje czy Twój telefon obsługuje eSIM podczas pierwszego uruchomienia).
- c. spełnisz warunki opisane w pkt 4 ppkt. 1 - 4.

4. Jak skorzystać z rabatu na nabycie pakietu

1. Zarejestruj się na stronie <https://pekao.flexiroam.com/> - podaj pierwsze 8 cyfr numeru **karty** i swój adres email, na który chcesz otrzymać kod promocyjny uprawniający Cię do 100% rabatu na nabycie **pakietu**.
2. Zainstaluj aplikację FlexiRoam na swoim telefonie komórkowym (aplikacja jest dostępna w sklepie Play lub AppStore) i utwórz konto w tej aplikacji.
3. Zaloguj się do aplikacji FlexiRoam i wprowadź kod promocyjny, który otrzymałeś na wskazany przez Ciebie adres e-mail.
4. Przejdź się do sekcji „Konto”, wybierz „Moje Plany” i aktywuj **pakiet** na swoim telefonie.
5. Instrukcję instalacji aplikacji i aktywacji **pakietu** znajdziesz na stronie mastercard.flexiroam.com/pl/tutorials

5. Jakie są warunki korzystania z pakietu

1. **Pakiet** jest aktywny przez okres kolejnych 15 dni kalendarzowych od dnia jego aktywacji.
2. Z **pakietu** możesz skorzystać jeden raz w roku kalendarzowym.
3. **Pakiet** dostępny jest dla danej **karty**, co oznacza że jeśli posiadasz więcej niż jedną **kartę** możesz skorzystać z **pakietu** dostępnego dla każdej z tych **kart**.
4. Listę krajów, w których możesz skorzystać z **pakietu** znajdziesz w słowniku na końcu regulaminu.

6. Co jeszcze warto wiedzieć

1. Dostawcą **pakietu** jest FlexiRoam. FlexiRoam oferuje karty eSIM z roamingiem danych mobilnych użytkownikom kart płatniczych za pośrednictwem organizacji płatniczej Mastercard.
2. Właścicielem witryny FlexiRoam.com jest FLEXIROAM ASIA LTD - spółka zarejestrowana w Hongkongu, której adres to Unit 05, 4/F, Energy Plaza, No.92, Granville Road, Tsim Sha Tsui East, Hong Kong.
3. Organizatorem **promocji** jesteśmy my, czyli Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Mamy siedzibę w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy: 01-066). Pozostałe nasze dane to: KRS: 0000014843, Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526 00 06 841, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.
4. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady tej **promocji**.
5. Zasady korzystania z usługi eSim oferowanej przez FlexiRoam opisane są na stronie mastercard.flexiroam.com/pl/terms

6. **Pakiet**, o którym mowa w pkt 1, jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Reklamacje dotyczące działania aplikacji FlexiRoam oraz usługi eSIM udostępnianej przez organizację płatniczą Mastercard możesz złożyć na stronie flexiroam.com, poprzez widżet czatu w aplikacji mobilnej FlexiRoam, lub mailowo na adres Mastercard@flexiroam.com
8. Reklamacje dotyczące realizacji rabatu, stanowiącego przedmiot tej **promocji**, możesz złożyć: w oddziale banku, na infolinii i we wszystkich dostępnych kanałach komunikacji z nami. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz w [„Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” dostępnym w oddziałach banku oraz na stronie \[www.pekao.com.pl\]\(http://www.pekao.com.pl\).](#)
9. **Regulamin** tej **promocji** jest dostępny na www.pekao.com.pl/regulamin_eSim.pdf oraz w naszych oddziałach
10. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - a) sposób i skutki wykorzystania przez dostawcę usługi FlexiRoam informacji dotyczących przekazanych przez Ciebie danych niezbędnych do realizacji **pakietu**.
 - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez dostawcę usługi FlexiRoam,
 - c) działanie strony mastercard.flexiroam.com i aplikacji FlexiRoam, w tym brak możliwości aktywacji **pakietu** za pośrednictwem aplikacji FlexiRoam
 - d) szkody poniesione przez Ciebie na skutek korzystania z usług dostawcy usługi FlexiRoam, w tym korzystania ze strony mastercard.flexiroam.com oraz aplikacji FlexiRoam.

7. Dane osobowe

Właściciel witryny FlexiRoam - FLEXIROAM ASIA LTD - spółka zarejestrowana w Hongkongu, której adres to Unit 05, 4/F, Energy Plaza, No.92, Granville Road, Tsim Sha Tsui East, Hong Kong jest administratorem Twoich danych osobowych zebranych w związku z aktywacją usługi FlexiRoam i realizacją **pakietu**.

Słownik

bank / my	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna
karta	Karta Kredytowa z Żubrem lub karta kredytowa Pekao World Elite Mastercard wydawana przez Bank Pekao S.A. (rodzaj karty płatniczej o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych.)
pakiet	międzynarodowa usługa roamingu eSIM oferowana przez FlexiRoam za pośrednictwem wydawcy kart płatniczych Mastercard, która umożliwia dostęp do sieci transmisji danych FlexiRoam podczas podróży za granicę. W ramach pakietu możesz korzystać z usługi transmisji danych w następujących krajach: Albania, Algeria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Belgia, Belize, Benin, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei, Bułgaria, Kambodża, Kanada, Czad, Chile, Chiny, Kolumbia, Kongo, Wybrzeże Kości Słoniowej, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Ekwador, Egipt, Salvador, Estonia, Wyspy Owcze, Fidżi, Finlandia, Francja, Gabon, Gambia, Gruzja, Niemcy, Ghana, Gibraltar, Grecja, Guernsey, Gwinea, Gujana, Hong Kong, Węgry, Islandia, Indie, Indonezja, Irlandia, Izrael, Włochy, Japonia, Jersey, Jordania, Kenia, Kuwejt, Laos, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Makau, Madagaskar, Maleszja, Mali, Malta, Meksyk, Mołdawia, Monaco, Mongolia, Czarnogóra, Mozambik, Holandia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Nigeria, Macedonia, Norwegia, Oman, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Filipiny, Polska, Portugalia, Puerto Rico, Karar, Reunion Island, Rumunia, Rwanda, San Marino, Arabia Saudyjska, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, RPA, Korea Południowa, Hiszpania, Sri Lanka, Sudan, Szwecja, Szwajcaria, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Timor Wschodni, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Uganda, Ukraina, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Wyspy Dziewicze, Uzbekistan, Wietnam, Jemen, Zambia
okres promocji	okres od 30.05.2025 r. do 31.03.2026 r.
promocja	promocja której zasady określa ten regulamin
regulamin	regulamin promocji „Wygodna podróż z eSim”